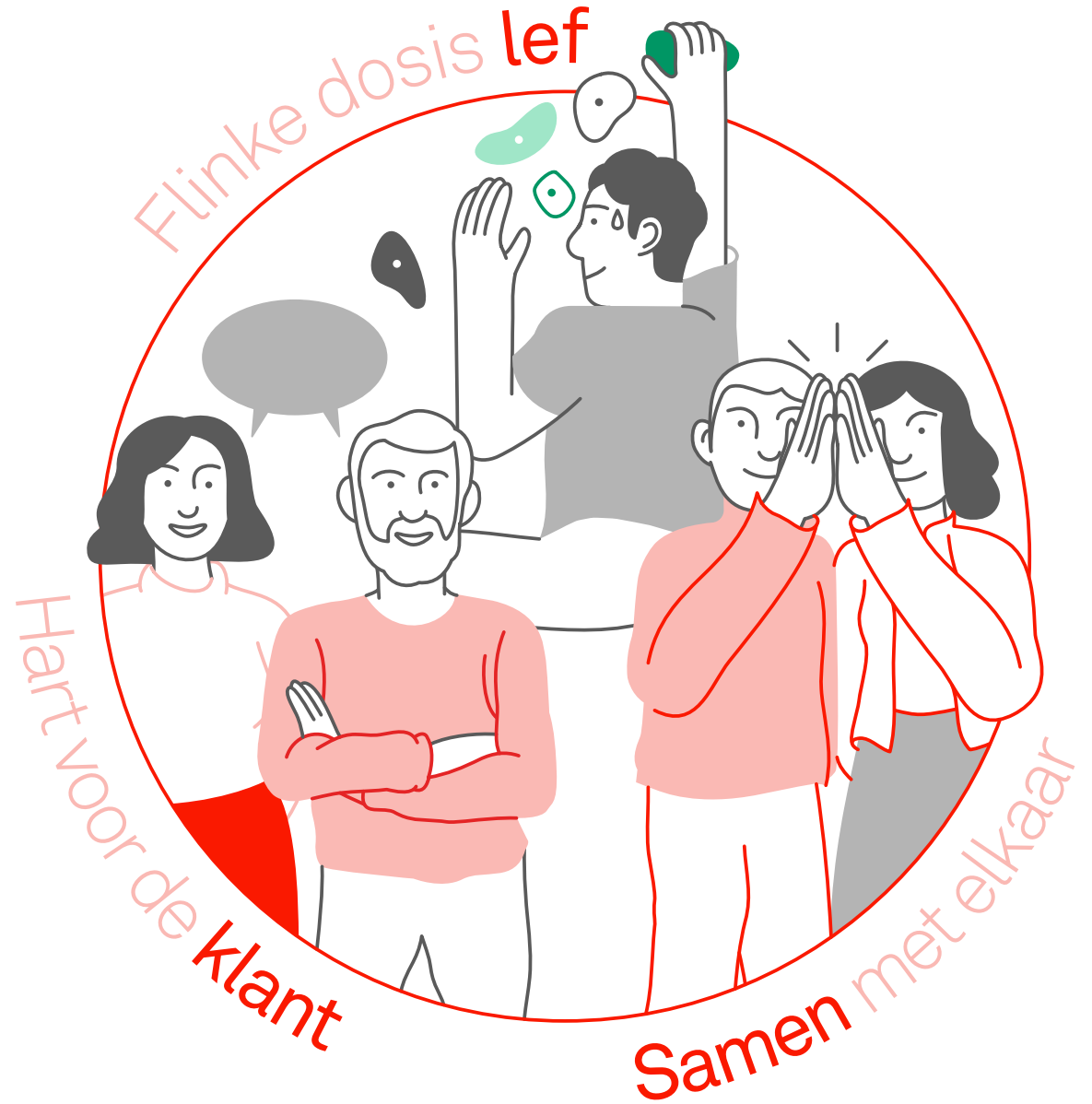


Onze kernwaarden

# Wij zijn TKP



TKP

# Duidelijke afspraken. Easy.

Pensioen is te belangrijk om ingewikkeld te zijn. Daarom maken wij pensioen eenvoudig. Voor deelnemers die pensioen opbouwen of ontvangen. En voor hun pensioenfondsen en werkgevers. Dat doen we met hart voor de klant, vol lef en – vooral – samen.

Wij hebben een stevige ambitie: het beste pensioenplatform ontwikkelen. En die ambitie vraagt best wat van ons. Van TKP als organisatie, en van jou en je collega's individueel.

Daarom is het belangrijk te weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Met onze 3 kernwaarden – klant, lef en samen – hebben we een gezamenlijk vertrekpunt. En een duidelijk beeld van wie we zijn, als TKP. Met eigenschappen waar je ons TKP'ers altijd aan kunt herkennen.

Zo maken we heldere afspraken met elkaar – over het niet doen van aannames bijvoorbeeld. Over je niet verschuilen achter processen. Over je verantwoordelijkheid pakken en duidelijk zijn. Dát is hoe we bij TKP samenwerken.

**Meer weten?**

**Zoek op Hero > Kernwaarden**

# Klant

‘We zijn partners,  
kennen elkaar en  
weten wat telt’

Miljoenen Nederlanders, duizenden werkgevers en ruim 20 pensioenfondsen vertrouwen op onze dienstverlening. Die verantwoordelijkheid nemen wij heel serieus. Wat dat voor jou betekent? Weet wat telt voor je klanten, verifieer wat onduidelijk is en zet dat stapje extra. Ook als die klant een collega is.

## Dit doe ik wel

- > Ik ga voor tevreden klanten
- > Ik maak het makkelijk(er) voor hen
- > Ik neem verantwoordelijkheid
- > Ik maak verwachtingen waar
- > Ik luister goed en vraag door

## Dit doe ik niet

- > Ik beloof iets zonder het waar te kunnen maken
- > Ik mopper op mijn klant
- > Ik ga de dialoog uit de weg
- > Ik ren voor degene die het hardst schreeuwt



# Lef

‘Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan’

TKP verandert. En blijft veranderen. Weet daarom waar je goed in bent. Daag jezelf uit en kom met nieuwe ideeën. Steek je nek uit, neem het initiatief om dingen te verbeteren en pak de verantwoordelijkheid voor je acties. Durf ook te vertrouwen op anderen. Spannend? Zeker. Daarom steunen we elkaar.

## Dit doe ik niet

- > Ik doe aannames
- > Ik sta niet open voor anderen
- > Ik steek mijn kop in het zand
- > Ik houd vast aan oude patronen

## Dit doe ik wel

- > Ik durf iets ter discussie te stellen
- > Ik spreek mezelf uit
- > Ik experimenteer en durf fouten te maken
- > Ik vraag en geef hulp en feedback
- > Ik vertrouw op de expertise van anderen



# Samen

‘Alleen ga je sneller, samen kom je verder’

Soms is het verleidelijk: even snel wat nieuws doorvoeren. Jij bent tenslotte expert in je vak. Begrijpen we. Maar zet dan toch dat stapje extra om wél samen te werken. En laat je verrassen door de inzichten van anderen. Deel je waardevolle kennis en ideeën, kijk voorbij je grenzen en houd anderen scherp.

Onze kernwaarden

## Dit doe ik wel

- > Ik zeg wat ik doe en doe wat ik zeg
- > Ik geef mijn grenzen aan
- > Ik ben open en eerlijk
- > Ik help anderen succesvol te zijn
- > Ik denk verder dan mijn eigen afdeling of project

## Dit doe ik niet

- > Ik gooi zaken over de schutting
- > Ik verschuil me achter processen of omstandigheden
- > Ik voel me te goed voor anderen
- > Ik sluit anderen buiten en blijf alleen



**TKP** Pensioen  
made easy